

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il rispetto per la privacy dei nostri Clienti conta molto per noi ed è per questo che intendiamo offrire Servizi costantemente in linea con i più elevati livelli di trattamento dati dal Regolamento UE 2016/679. Energetic Gas & Power S.r.l., uno fra i più importanti gruppi privati italiani operanti nei mercati liberalizzati del gas naturale e dell'energia elettrica nonché dell'efficienza energetica, le rende la presente informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), illustrandole le modalità di gestione dei dati personali che possono essere oggetto del rapporto contrattuale con Energetic Gas & Power e dei dati personali degli utenti che usufruiscono del sito web energeticgp.it.

Titolare dei dati personali: Energetic Gas & Power S.r.l., con sede legale in via Tirso 14, 00198, Roma, P. IVA 14389791006 (di seguito "Energetic Gas & Power" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

Oggetto modalità di trattamento: Energetic Gas & Power tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente raccolti ("Dati Personali") manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:

Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto;

Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;

Dati Economici e Finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del cliente;

Dati di contatto: informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarla ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornirle servizi adeguati alle sue esigenze;

Dati dell'area riservata: l'accesso all'area riservata del sito è consentita ai soli clienti registrati all'area riservata di www.energeticgp.it. Al momento della registrazione sono richiesti il codice cliente (indicato in fattura) e codice fiscale/partita iva. I dati di registrazione sono trattati anche dalle altre società del Gruppo che erogano il servizio di gestione ed autenticazione, a tal fine appositamente nominate responsabili del trattamento;

Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili da Energetic Gas & Power, acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Maggiori informazioni in merito alle procedure eseguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite durante la navigazione del Sito sono riportate nella cookie policy disponibile nel Sito stesso;

Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Energetic Gas & Power, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora lei abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge.

Finalità e base giuridica del trattamento: I dati acquisiti potranno essere trattati per l'esecuzione di attività precontrattuali adottate su sua richiesta, come ad esempio le richieste di preventivi o al fine di ricevere offerte economiche relative ai prodotti e servizi venduti dal Titolare, per eseguire le prestazioni derivanti dalla conclusione di contratti di somministrazione di gas naturale e energia elettrica, nonché ricevere offerte di prodotti di efficienza energetica, di assistenza e manutenzione, servizi e sistemi per la rilevazione del consumo dell'energia. Inoltre, nell'ambito delle finalità appena descritte, i dati da lei comunicati potranno essere trattati anche per gestire eventuali attività amministrative connesse alla fornitura di gas naturale o energia elettrica. I dati, infine, potranno essere trattati per adempiere ad un obbligo legale al quale il Titolare del trattamento è soggetto ovvero, qualora sia necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'esercizio di pubblici poteri. L'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte di Energetic Gas & Power, comportano la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, come le possibili operazioni finalizzate ad identificare la sua affidabilità/solvibilità economica, sia prima che durante lo svolgimento del rapporto contrattuale. A tale fine, Energetic Gas & Power potrà ricorrere a società autorizzate, nonché a Informazioni Creditizie così come previsto da DL 124/2017. Il pagamento dei documenti di fatturazione potrà avvenire anche attraverso la sua richiesta di domiciliazione bancaria/postale. A tal fine, Energetic Gas & Power potrà contattare gli Istituti di Credito/Poste Italiane per verificare che le stesse non respingano tale richiesta. Le ricordiamo, inoltre, che in base all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 i dati personali comunicati in occasione della conclusione di un contratto per la somministrazione di energia elettrica, potranno essere utilizzati per l'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto. In modo specifico, per le finalità sopra descritte, la comunicazione dei dati personali costituisce un requisito necessario per la conclusione e la successiva prosecuzione dei servizi resi dal Titolare e, pertanto, la revoca del consenso al trattamento dei dati personali potrà impedire, in tutto o in parte, l'erogazione delle prestazioni contrattualmente previste.

Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da terzi: Le ricordiamo, inoltre, che, il Cliente che vi abbia acconsentito potrà essere contattato con modalità “tradizionali” (a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamata con operatore) o sistemi “automatizzati” di contatto, nell’ambito del rapporto contrattuale, per il miglioramento dei servizi forniti, effettuare studi e ricerche di mercato, lo svolgimento di attività finalizzate all’elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti/servizi nonché per l’invio di materiale pubblicitario/informativo. Lo svolgimento di tali attività potrà essere effettuato dal Titolare o dalle società del Gruppo di cui fa parte nonché da terzi soggetti, partner commerciali di Energetic Gas & Power, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di gas e energia elettrica e più in generale nella generazione da fonti rinnovabili e/o nella fornitura di soluzione per l’efficienza energetica. In ogni istante il Cliente potrà opporsi al trattamento inviando una richiesta al Titolare. Le offerte commerciali potranno essere personalizzate in base al profilo di consumo del Cliente finale, ottenuto anche attraverso l’esame dell’utilizzo di prodotti e servizi

offerti da Energetic Gas & Power, effettuato con sistemi che rilevano il consumo complessivo di energia nonché la sua distribuzione oraria ovvero correlata a distinti apparati utilizzatori.

Conseguenze del rifiuto di comunicare i dati personali: è suo diritto decidere se fornire i dati personali richiesti; tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l’impossibilità di fornire i servizi di cui si richiede l’attivazione. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è necessario per tutti i trattamenti sopra indicati, nonché per eseguire le prestazioni derivanti dalla conclusione di un contratto tra l’interessato e Energetic Gas & Power, ovvero per soddisfare, prima della conclusione del contratto, specifiche richieste dell’interessato. I suoi dati personali potranno essere comunicati, per adempiere ad un obbligo imposto dalla legge o da qualsiasi altro atto impositivo di natura pubblicistica, nazionale o europeo.

Modalità di trattamento: l’attività di trattamento è svolta mediante il compimento di operazioni che possono prevedere l’ausilio di applicazioni e/o processi automatizzati anche di natura informatica, applicati a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Sono comunque escluse decisioni automatizzate che producono significativi effetti giuridici o di analoga natura nei confronti dei Soggetti Interessati. È garantita la supervisione dei processi da parte di persone fisiche autorizzate al trattamento, anche per l’eventuale compimento delle operazioni richieste al fine di garantire l’esercizio dei diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 20 del Regolamento (UE) 2016/679.

Destinatari: Energetic Gas & Power tratterà i dati personali dei Clienti, esclusivamente in Italia, e potrà comunicarli esclusivamente a soggetti terzi, fornitori di servizi, con i quali abbia rapporti, trasferendo ad essi solo le informazioni strettamente necessarie a svolgere i servizi richiesti. I dati personali dei Clienti potranno essere comunicati alle altre società controllate e/o controllanti di Energetic Gas & Power, nonché a Partner Commerciali qualificati di Energetic Gas & Power, per lo svolgimento di attività di marketing o per lo sviluppo di ulteriori iniziative commerciali. A tal proposito, ciascuno dei Partner Commerciali di Energetic Gas & Power rappresenta ed agisce come un distinto Titolare del trattamento ovvero quale Responsabile e/o Incaricato nominato da Energetic Gas & Power. Dipendenti, collaboratori e consulenti di Energetic Gas & Power, potranno accedere ai dati personali ove appositamente autorizzati dal Titolare o dal Responsabile. Infine i dati potranno essere comunicati alla Pubblica Autorità qualora ne faccia richiesta.

Diritti dell’Interessato: Energetic Gas & Power la informa che è possibile, in qualunque momento, ottenere la conferma dell’esistenza o meno dei dati e conoscerne il contenuto e l’origine, verificarne l’esattezza o chiederne, l’integrazione o l’aggiornamento, oppure la rettificazione, la migrazione ad altro operatore (portabilità). Inoltre, lei ha il diritto di chiedere anche parzialmente, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. L’eventuale indisponibilità del suo dato, originaria o sopraggiunta, potrebbe determinare l’impossibilità di eseguire le prestazioni a carico di Energetic Gas & Power, derivanti dalla conclusione di un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale o dei servizi e/o prodotti richiesti. Ai fini dell’esercizio dei diritti di cui sopra occorre inviare una richiesta alla casella di posta dedicata privacy@gaspowernetwork.it

Durata della conservazione: i dati personali saranno conservati dopo il termine della fornitura sino all’avvenuto decorso del termine di prescrizione di tutte le azioni processuali e di tutti i diritti derivanti dalla conclusione di un contratto tra le Parti o dalla comunicazione dei dati mediante la presente informativa.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali Per maggiori informazioni relative ai suoi dati personali Energetic Gas & Power ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) reperibile per la carica presso la sede del Titolare, ovvero scrivendo alla mail privacy@gaspowernetwork.it. Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante: a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma; b) e-mail all’indirizzo: protocollo@pec.gdpd.it.